

平成28年度 那覇市若狭公民館利用者アンケート

Q2 施設の運営、管理について

質問項目

理由・感想

1 会館日・閉館時間

- ・ 幼児から大人まで通いやすい時間帯
- ・ 午後の方が利用しやすいと思いました
- ・ 日曜・祝日も利用できる方法はないものか
- ・ いつも行ける時間なので助かります
- ・ けっこう遅くまでやっているのが良いと思う
- ・ 窓口の対応は大変親切で嬉しいのですが閉館が30分ほど延ばせたら嬉しい

2 利用手続きの容易性

- ・ 1ヶ月前に提出することになっているので苦にはなりません
- ・ わからない所があれば丁寧に教えてくれる
- ・ 毎月利用申請するのはおかしい
- ・ 予約状況を web で確認できるとよい
- ・ 料金が安いので驚きました

3 利用料金・使用料

- ・ 65歳以上半額で助かる
- ・ メンバーが少ないサークルにとって少々負担です
- ・ もう少し安くてもいい
- ・ 民生委員の活動は無料にしてほしい
- ・ ホール使用料が高いです

4 施設内の分かりやすさ

- ・ 入り口に案内板があるから分かりやすい
- ・ ちっちゃい子たちにもわかるようにはってほしい

- 5交通の便・バリアフリー
- ・バスの便数が少ないのがちょっと不便
 - ・駐車場がないのが不便（多数）
 - ・モノレールでパレットから歩くので少々疲れる
 - ・トイレが明るくない
 - ・駐車場（有料含む）がもっとあれば
- 6施設の清潔さ（清掃等）
- ・テーブルを拭いてないサークルがある
 - ・植え込みの手入れが気になる
 - ・フロア・トイレがもう少し清潔であればいいと思う
 - ・清掃が行き届いていると感じた
- 7設備、備品などの整備
- ・トイレベビーチェアが欲しい
 - ・畳替えをしてほしい
 - ・エアコンが壊れているのがそのまま
 - ・トイレの隙間が気になる。石鹸がほしい
 - ・トイレは洋式が使いやすいです
 - ・年間を通してクーラー使用を希望
- 8職員の対応（説明など）
- ・いつもていねいに接して下さり、ありがとうございます
 - ・ガードマンの方が初めてなのでとても親切に教えて下さった
 - ・突然、事前に説明されていないイベントや、費用の話が出てきたことが過去にあるのでそのようなことは事前に説明をお願いします
- 9講座・イベントなど
- ・また参加したい。あべ先生のクラス、またあったらいいなと思います
 - ・手話はないのですか？あれば利用したい
 - ・いろいろなことにチャレンジしているのを利用できないのが多くて残念
 - ・企画力は市内でトップだと思います

- ・講座などのメニューをもっと増やしてほしい
- ・面白いイベントをやっていると思います

10 総合満足度

- ・いろいろな催しがあり楽しく参加できている
- ・図書館も併設されていて利便性が良い
- ・入り口横や階段のポスター、他や浦添に見ない情報の多さにうらやましいです
- ・駐車場の不便さ。松山公園駐車場が使いにくい

Q3 施設の管理運営について

- ・多様なイベント・講座があってよいと思います。自宅から近ければ…or 駐車場があれば助かります
- ・行事予定や公民館まつりのプログラムを早めにホームページにのせてもらえると友人に知らせやすいです
- ・地域の方とのかかわりもよくやっているように感じます。時々のみ利用する人にもやさしいので、頼もしく思います
- ・車社会になっているため駐車場があればよいのですが
- ・これからも利用したいと思います
- ・和室の畳替えをして欲しい
- ・3F トイレ（身障トイレ）の鍵がしまりにくい。3F の会議室の空調が悪い（修理してくれ）
- ・喫煙所を設けてほしいです
- ・皆さん、いろいろなイベントに参加・協力していて、大変熱心に取り組んでいると思います
- ・各種さまざまな企画が運営されて、地域のサービスの向上につながっている
- ・他公民館を利用する機会があまりないので比較できませんが、館長さんをはじめ、職員の方が一生懸命取り組んでいることは常々感じています。これからも地域の拠点となる公民館であってほしいです
- ・こういった公民館があることでとても助かっています。カラオケなどをやむなく利用することもあります。たばこのにおいや大きなマイク音などで非常に疲れます。今後も住民のみなさんのためにがんばって下さい。大阪では知事の意見で多くの学習センターが民営化され、困ったことになっています
- ・情報収集ができて、その他イベントの開催の様子がわかるので、楽しくチョイスさせてもらっています
- ・豊見城市在住ですが、那覇の市街地にこんな大きくて立派な公民館があるなんて知りませんでした。近隣に住まわれている方々が羨ましいです

- ・チラシなどのデザインがかわいいです
- ・地域密着型な面白い企画が多くてとても良いと思います
- ・施設職員の第一の資質は明るさ、親切、誠、フロントに人が来たら全員がフロントに注目（笑顔で）デパート、銀行の職員以上に対応してね。（フロントに人が来たら仕事するふりをしてはいけない）
- ・和室のドア開閉不良。和室のフロリングが荷物あり危険
- ・備品の整理整頓に配慮した方が良いと思う。（書類？）
- ・マスメディアを通して知ったが、地域一体のイベントが多彩なので感心している
- ・講座・イベントが楽しみで利用させてもらっています。今後、県内・国内でトップクラスの公民館になってほしいので、あえて総合評価を4としました。いつもお世話になっています
- ・とくに若狭公民館は他の公民館よりも清潔で明るく職員のみなさんも笑顔で対応して下さるので大変素晴らしいと日頃から感じておりまして、本好きな私は図書館もよく利用させていただいていますので、この地域の文化の火を絶やさないようがんばって下さるようお願いいたします。応援していますよ
- ・職員の方々の対応も優しく、わかりやすく時には案内もして頂き、感謝しています。エレベーターの利用も老人にはとても良いと思います