

パーラー公民館の評価・検証調査

報 告 書

令和2年2月

特定非営利活動法人地域サポートわかさ

特定非営利活動法人アートNPOリンク

目次

1. 評価・検証の目的	1
2. 調査方法	2
3. パーラー公民館の事業概要	4
4. 利用者カードから見る利用者のすがた	5
5. 利用者カードから見る活動の様子	8
6. ワークショップでのアンケート調査結果.....	9
7. 管理者日報からの3つの観点	13
8. パーラー公民館の3年間のデータ	15

1. 評価・検証の目的

那覇市曙地区で展開する移動式屋台型公民館（以下、パーラー公民館という）に関わる事業について、その利用者の傾向や活動を把握し、成果を明らかにすることで、今後、地域の実態に即した公民館事業の創造的なプログラムの企画開発に資するものとする。

「評価」「検証」の考え方

「評価」とは？

- ①品物の価格を決めること。また、その価格。ねぶみ。 →予算査定、決算評価、事業仕分け
- ②事物や人物の、善悪・美醜などの価値を判断して決めること。 →感想、意見、批評、満足度調査
- ③ある事物や人物について、その意義・価値を認めること。 →啓発・啓蒙、権利擁護、政策提言

「検証」とは？

→実際に物事に当たって調べ、仮説などを証明すること。

パーラー公民館の評価・検証調査

評価

- ・パーラー公民館は、地域にとって、どのような意義や価値があるのかを調べる。

検証

- ・パーラー公民館が、公民館として最も基本的で重要な「つどろ・まなぶ・むすぶ」という3つの機能をどのように果たしているのかを調べる。



2. 調査方法

通常開館での利用者カード

利用者の属性、利用時間、活動内容を把握する個票を、利用終了時に利用者が記入した。

(ふりがな) お名前： 性別： 男 / 女 年代： 10代 / 20代 / 30代 40代 / 50代 / 60代 70代 / 80代以上 お住まいの地域： 曙 丁目 港町 / 宇天久 その他 ()	パーラー公民館 in あけぼの お問合せ先 NPO 法人地域サポートわかさ 〒900-0031 沖縄県那覇市若狭 2 丁目 12 番 1 号 (那覇市若狭公民館内) 電話：098-917-3446 FAX：098-969-8624 WEB サイト (公民館プログラムのため) http://cs-wakasa.com/program/	⑧月 <table border="1"> <tr> <th>期日</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th><th>13</th><th>14</th><th>15</th><th>16</th><th>17</th><th>18</th><th>19</th><th>20</th><th>21</th><th>22</th><th>23</th><th>24</th><th>25</th><th>26</th><th>27</th><th>28</th><th>29</th><th>30</th><th>31</th> </tr> <tr> <td>9:00</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>10:00</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>11:00</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>12:00</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>13:00</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>15:00</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>16:00</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>17:00</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>18:00</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>19:00</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	期日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	9:00																																	10:00																																11:00																																12:00																															13:00																															15:00																															16:00																															17:00																															18:00																															19:00																														
			期日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
9:00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
10:00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
11:00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
12:00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
13:00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
15:00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
16:00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
17:00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
18:00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
19:00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												

通常開館での管理者日報

主・副2名の管理担当による活動状況等の記録を、管理担当者が記入した。

パーラー公民館 管理者日報 (主担当者記入)			
日付	2017/8/9	主担当者	平良 竜三
開始時刻	8:30	撤収時刻	13:00
活動状況 (主担当者の観念)	・8/9、ササキ 昭に引渡し ・トビの野鳥観察経験者。水曜日あけぼのの集まり前を ・1丁目の周辺までお連れ。引渡しが完了した。 ・工事のうちは車の駐車スペース。しかし2017/8/9 ・は。当時は生活環境として悪く水曜日の ・お集まり (中村さん、 ・地域にいい雰囲気の人を呼び寄せた場所。		
特記事項			

パーラー公民館 管理者日報 (副担当者記入)			
日付	2017, 8/9	副担当者	佐藤 和子
活動状況 (副担当者の観念)	・無事にササキの方にホッパリングレセプションに参りまし ・ました。 ・その後、集まりは「ササキ 昭、上原会長と ・地域の事と、ゆんたくは、今後の集まり」を感じました。 ・片づけを終ると、お茶をいれに行ったら、「まだいじりな ・い」とおっしゃいました。お茶をいれ、開館時間の ・認識を「ササキ」の告知が必要と感じました。		



ワークショップでのアンケート調査

パーラー公民館でのワークショップの参加を対象としたアンケート調査票を配布、回収した。

調査日：2017年__月__日 講座名：_____

パーラー公民館 講座アンケート調査

今後の事業の参考にしたいと思っておりますので、お手数ですが、以下の設問にお答えください。
《該当するものに○する、又はご記入してください》

1 「あなた自身のこと」についてお聞かせください。

(1) あなたの性別及び年代は？（性別と年代それぞれひとつだけ○してください）
 【性別】 男 女 その他・答えたくない
 【年代】 未就学児童 小学生（1～3年） 小学校（4～6年）
10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

(2) あなたのご職業は？（ひとつだけ○してください）
会社員 自営業 公務員 教員 主婦（夫） 学生 その他（ ）

(3) お住まいの地域はどこですか？（ひとつだけ○してください）
◯◯（ ）丁目 ◯◯町 ◯◯半田久 その他（ ）

(4) 郡山市の公民館講座を受講したのは何回ですか？（ひとつだけ○してください）
初めて 2回 3～4回 5回以上

(5) 今回の講座を何で知りましたか？（いくつでも○してください）
パーラー公民館だより ちらし 広報わかさ Web（ ）
SNS（ ） 新聞 テレビ ラジオ
友人・知人 その他（ ）

2 本講座の評価についてお聞かせください。（1項目ごとにひとつだけ○してください）

【講座内容について】 満足 やや満足 普通 やや不満 不満
 【学習内容の理解度は？】 満足 やや満足 普通 やや不満 不満
 【講師について】 満足 やや満足 普通 やや不満 不満
 【時期・時間・曜日等について】 満足 やや満足 普通 やや不満 不満

3 今回の講座には、何を期待して参加されましたか。

4 今回の講座で得たもの、学んだことはありましたか。

裏面に続きます

5 パーラー公民館の評価についてお聞かせください。（1項目ごとにひとつだけ○してください）

【設置場所について】 満足 やや満足 普通 やや不満 不満
 【構造やデザインについて】 満足 やや満足 普通 やや不満 不満
 【雰囲気や居心地について】 満足 やや満足 普通 やや不満 不満
 【職員の方針について】 満足 やや満足 普通 やや不満 不満

6 パーラー公民館への感想や印象があればご自由にお書きください。

7 本日の総合的な評価についてお聞かせください。（ひとつだけ○してください）
とても良い まあ良い あまり良くない 全然良くない

8 あなたは、パーラー公民館（移動式複合型公民館）で活動してみたいと思いませんか。（ひとつだけ○してください）
はい いいえ わからない

9 あなたは、パーラー公民館（移動式複合型公民館）でどんな講座に参加してみたいですか。（ご自由にお書きください）

10 その他、ご意見ご感想をお聞かせください。

11 若狭公民館講座・事業のご案内をします。ご希望の方はメールアドレスをご記入してください。

ご協力をお願いいたします。



3. パーラー公民館の事業概要

開設期間・開館日数

開設期間	開設期間日数 (a)	168 日間(5 ヶ月半)
	開始日	2019 年 7 月 7 日
	終了日	2020 年 12 月 22 日
開館日	開館日数合計 (b)	24 日 あけぼの 16 / 緑ヶ丘 8
	7/7(日), 17(水), 27(土), 8/8(木), 18(日), 28(水), 9/9(月), 10(火), 19(木), 20(金), 30(月), 10/10(木), 11(金), 23(水), 28(月), 11/1(金), 5(火), 11(月), 18(月), 21(木), 12/1(日), 12(木), 20(金), 22(土)	
開館頻度	開設期間日数(a)÷開館日数合計(b)	7.0 日に 1 日の頻度

開設期間・開館日数の前年度との比較

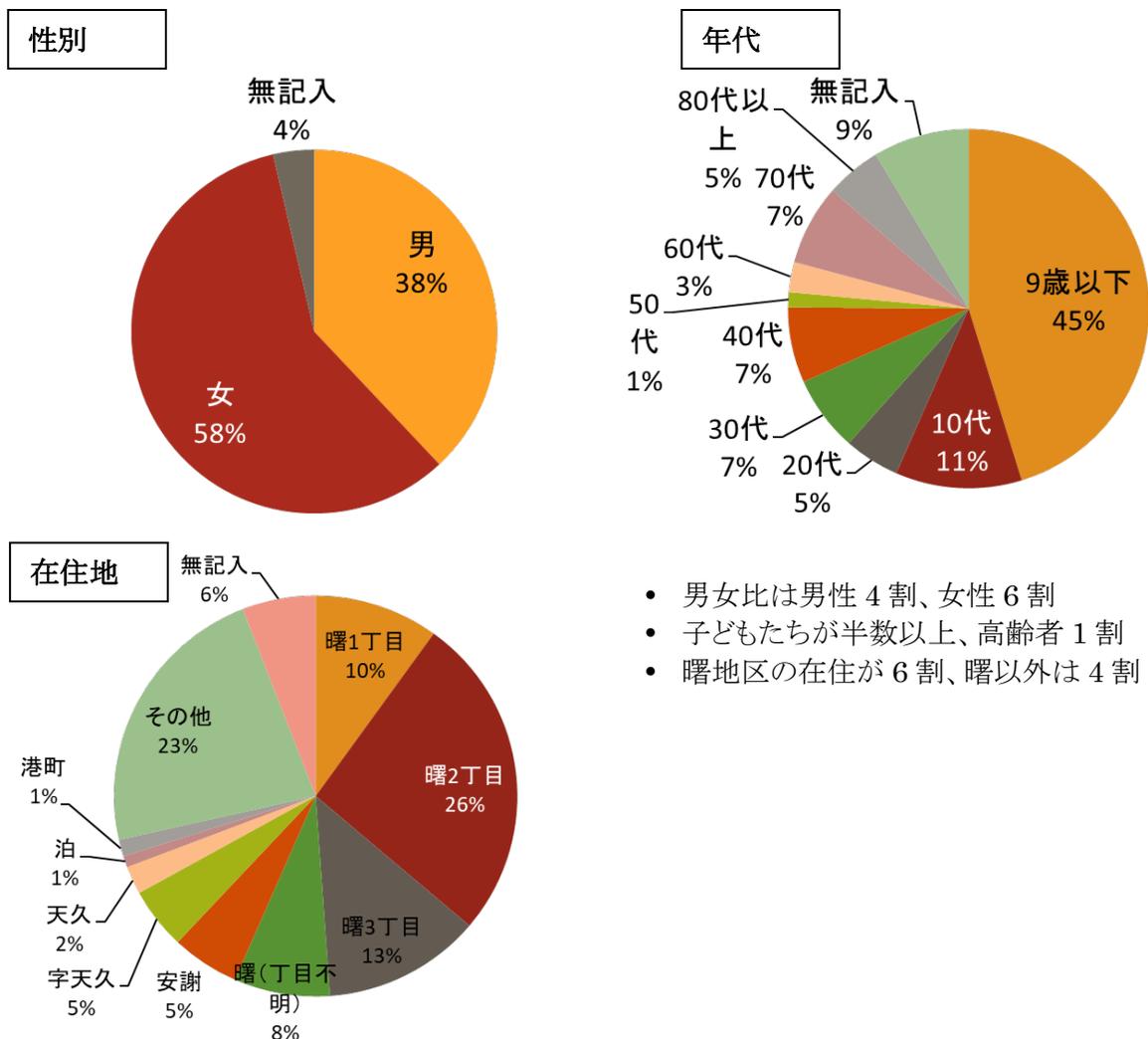
	2017 年度	2018 年度	2019 年度	前年度増減
開館期間	135 日間	199 日間	168 日間	▽31 日間
開館日数	29 日	21 日	24 日	↗3 日間
開館頻度	4.7 日	9.5 日	7.0 日	▽2.2 日

4. 利用者カードから見る利用者のすがた

「PK あげぼの」通常開館での利用者数・利用時間数

利用者数(3か年のカード作成人数分・実数)	221名
当該年度利用者数(a)	89名
曙地区(1~3丁目)の人口(b)	4,911名
曙地区(1~3丁目)の世帯数(c)	2,702世帯
人口に対する利用者の割合(a)÷(b)	1.81%
世帯数に対する利用者の割合(a)÷(c)	3.29%
利用時間数(d)(記入時間集計・延べ数)	484時間
1人当たりの平均利用時間(d)÷(a)	5.4時間 / 人

利用者の属性

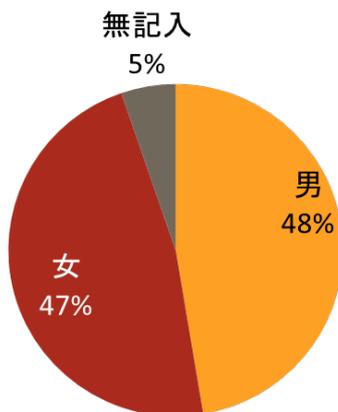


「PK 緑ヶ丘」利用者数・利用時間数

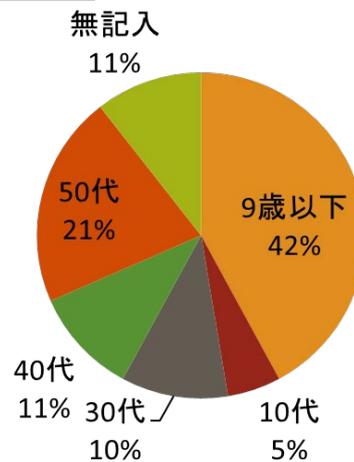
利用者数(カード作成人数分・実数)	19名
当該年度利用者数 (a)	18名
牧志地区(1～3丁目)の人口 (b)	5,596名
牧志地区(1～3丁目)の世帯数 (c)	3,200世帯
人口に対する利用者の割合 (a)÷(b)	0.32%
世帯数に対する利用者の割合 (a)÷(c)	0.56%
利用時間数 (d)(記入時間集計・延べ数)	26時間
1人当たりの平均利用時間 (d)÷(a)	1.4時間 / 人

利用者の属性

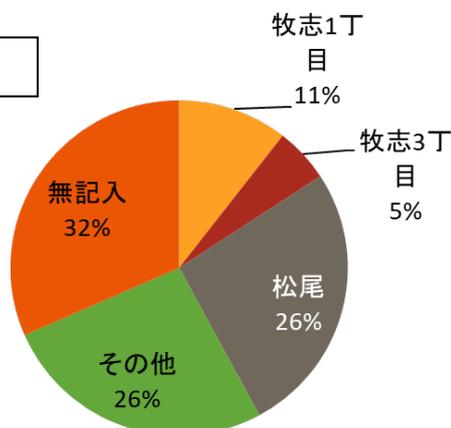
性別



年代



所在地



- 男女比は男性 5 割、女性 5 割
- 子どもたちが半数近く、30～50 代が 4 割、高齢者が不在
- 牧志地区と松尾地区で 4 割

パーラー公民館全体（あけぼの十緑ヶ丘）での 利用者の前年度との比較

	2017 年度	2018 年度	2019 年度	前年度との変化
当該年度利用者数	112 人	117 人	104 人	↘13 人
利用時間数	574 時間	822 時間	510 時間	↘312 時間
一人当たりの平均利用時間	5.1 時間/人	7.0 時間/人	4.8 時間	↘2.2 時間
男女比	男 37% 女 57%	男 38% 女 59%	男 42% 女 53%	ほぼ同割合
年代	10 代以下 49% 70 代以上 17%	10 代以下 56% 70 代以上 13%	10 代以下 65% 70 代以上 13%	子ども割合 高齢者は同割合
在住地	曙 63% 曙以外 34%	曙 59% 曙以外 36%	曙 68% 曙以外 24%	↑曙 ↘曙以外

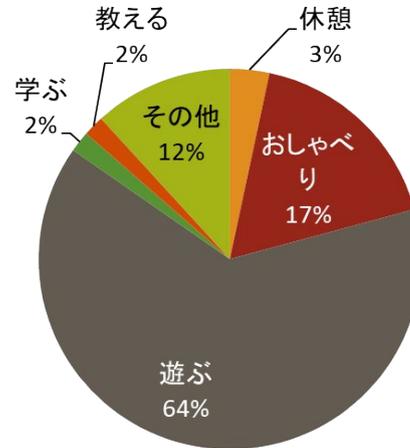


5. 利用者カードから見る活動の様子

開設期間中の活動別時間数の分析

性別	男	4.11 時間
	女	5.31 時間
世代	10 代以下	4.96 時間
	20～60 代	3.25 時間
	70 代以上	11.00 時間
在住地	曙	6.12 時間
	曙以外	1.67 時間

利用された延べ時間の活動別の割合



活動についてわかったこと

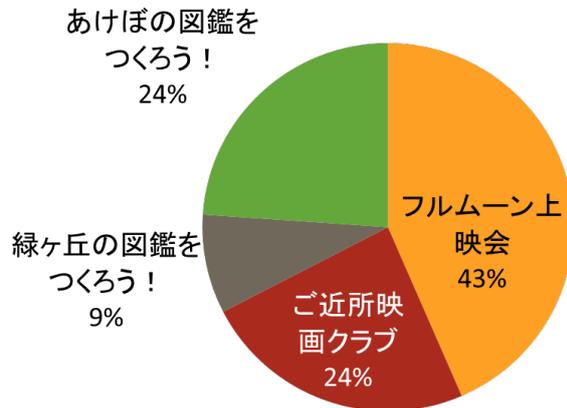
- 「遊ぶ」が 6 割、「休憩」「おしゃべり」「学ぶ」「教える」が 3 割
- 世代別の活動時間の平均は、高齢者が約 11 時間、子どもが約 5 時間、20～60 代は約 3 時間
- 在住別の活動時間の平均は、曙地区が 6 時間、牧志地区が 2 時間



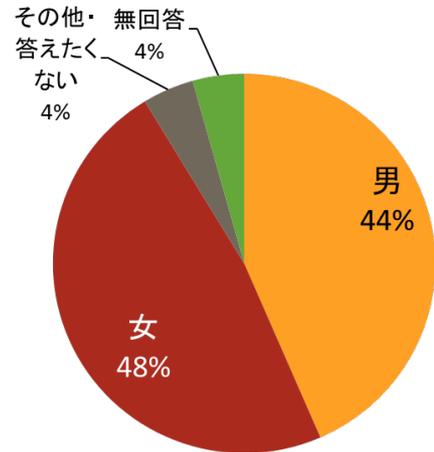
6. ワークショップでのアンケート調査結果

回答者の属性

参加したワークショップ

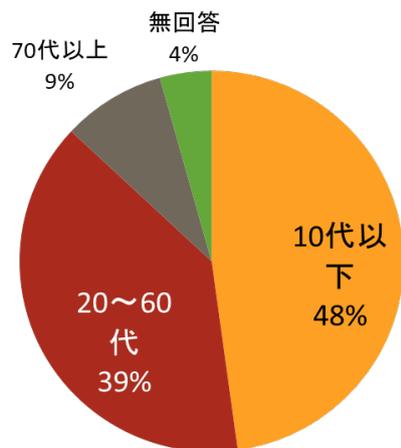


性別

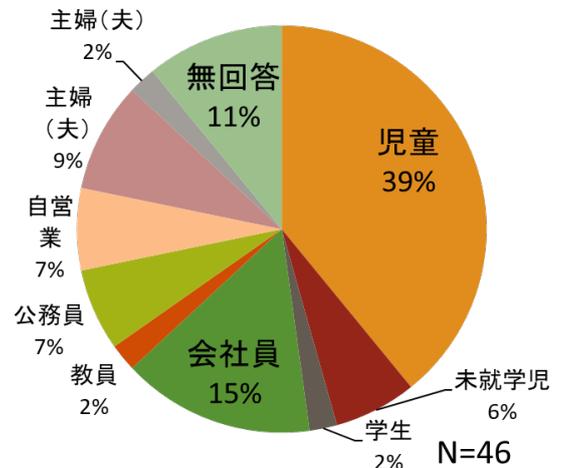


N=46

年代

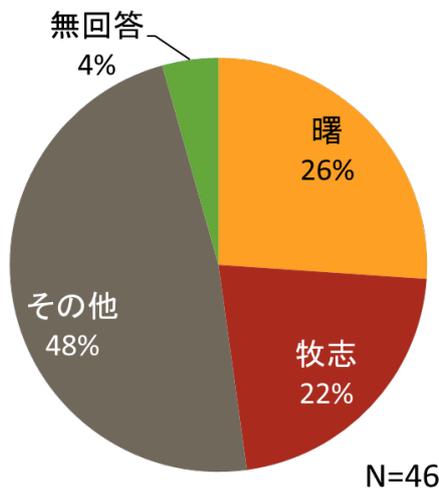


職業



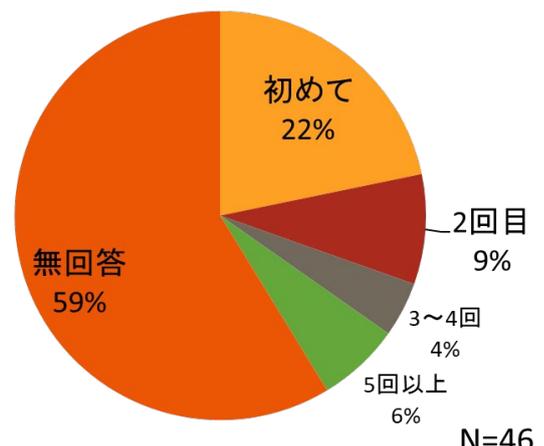
N=46

在住地



N=46

那覇市の公民館講座を受講した回数

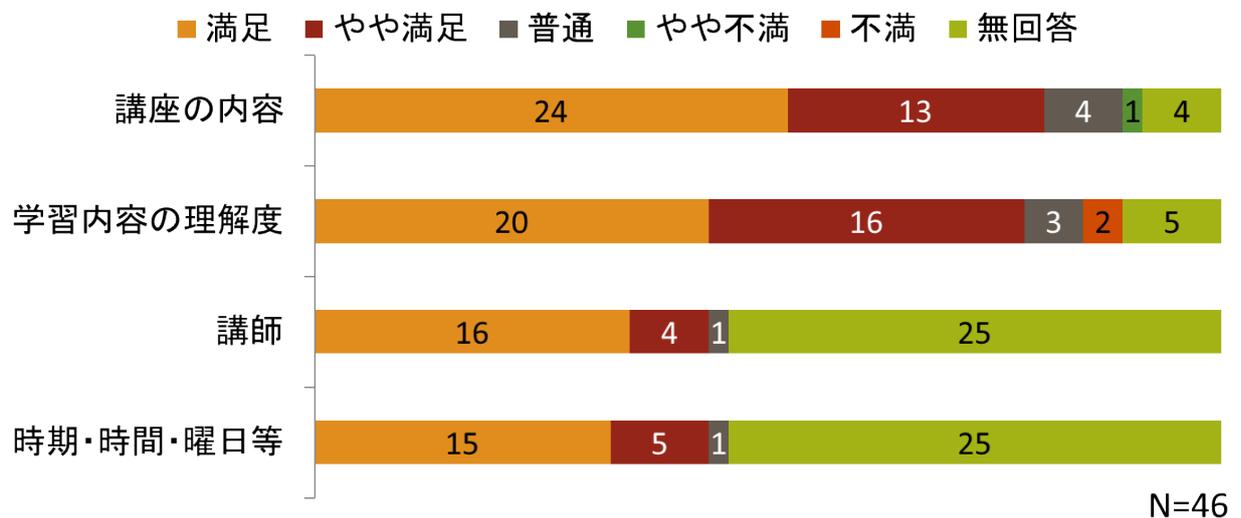


N=46

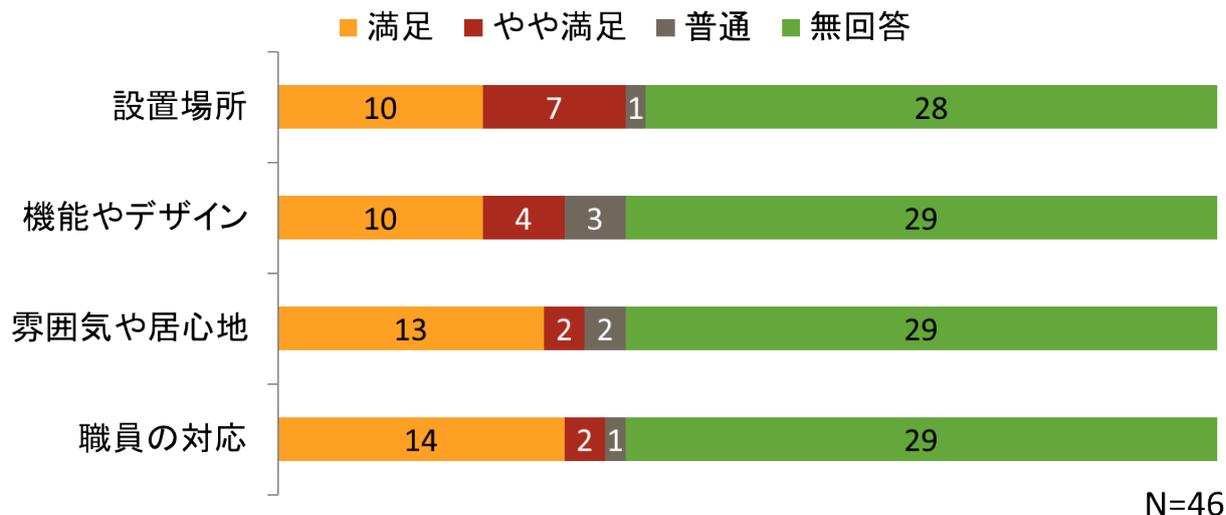
ワークショップの参加者についてわかったこと

- 男女比は男性 4 割で女性 5 割、曙在住が 3 割、牧志在住が 2 割、その他の地域が 5 割
- 子どもたちが 5 割、通常開館の公民館に比べて 20～60 代の割合が多い(4 割)
- 公民館事業に初めて参加した人が 2 割(無回答が 6 割)
- 情報入手経路は「友人・知人」が最も多い

本講座の評価



パーラー公民館の評価

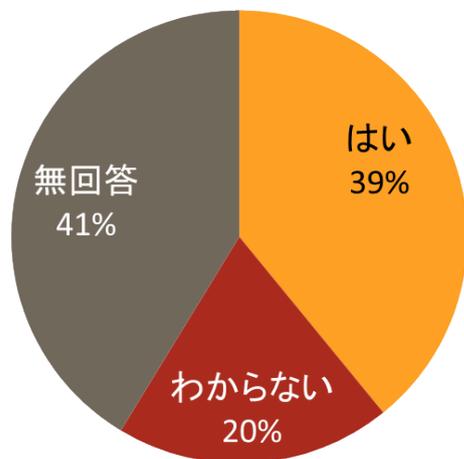


パーラー公民館への感想や印象

- ネーミングが良くて、今後利用してみたい
- 場所の入口が分からず迷ったのでかんたんな地図をチラシに入れて頂けるとたすかります。イベントの内容など、とても良かったです。また来たいです。
- ゆるい感じです。
- とても興味深いです。
- 実験的、実践的な内容でおもしろいと思います。子どもとの距離が近いと感じた。子どもたちが伸び伸びしている。
- 子どもたちがほんとに自由にのびのびしているのを見てこちらも元気をもらいました！ありがとうございます。
- たのしかった
- 自由に作れたのでよかったです。
- おもしろかった
- 何となく入れて途中参加、退場も OK だったのでやさしかった
- 周りのこどもの気かけ方をどうするか教えてほしい
- 定例のパーラー公民館にセッティングすると参加者も増えて成果は大きいと思います。
- イメージ的によくわからない
- ひさしぶりにきているいろんなものひろってつくられたのでエコ



パーラー公民館で活動してみたいか



どんな講座に参加してみたいか

- 語り部
- 一箱古本市みたいなもの、チェコの人形アニメ、那覇の戦前のまちなみと今のまちなみ比較、沖縄の近代化遺産(旭橋の転車台のレンガみたいなもの)についてのまちあるき+お話し
- 様々なワークショップ
- えをかくのが、あったら、さんかしたいです。
- ゆうぐがいっぱいあったらさんかしたいです
- 短編映画、ファッションショー、コント
- 曙探検、お散歩、あけぼのの穴場スポットがあれば教えてほしいです。
- いろんな遊び
- けん玉、リコーダー
- 子どもと楽しめるもの
- まだないので行きたい
- 虫の採集
- お散歩みたいなものがあれば参加してみたい
- 公園図鑑
- 生涯学習時代にふさわしい諸々の内容が必要だと思います。(公民館並みに)
- 参加したことがあまりないので
- 今日はガラスをたくさんみつけれられたのでよかったです。

アンケートからわかったこと

- 「講座の内容」の評価が非常に高い
- 「自由」「ゆるい」「子どもがのびのびしている」
- 親子の参加、まちあるきや地域(史)への興味

7. 管理者日報からの3つの観点

曙と緑ヶ丘のギャップ

- 台風接近で天気不安定の中、開館。子どもたちは相変わらず、パーラーには来ない。(M 9/20)
- 公園には思い思いの時間を過ごす人が何にもいて、すごく良い感じ。なのに誰も交流しない！あけぼののちがいすぎる！見かねた自治会のかんじさんがあそびに来てくれて「どうだ？むずかしいだろ？」と声をかけてくれた。なかなかつながりがもちづらい気持ちが共感できた。(M 11/5)
- 通る人は、見て見ぬフリ。声をかけてくれる人は、いない。子どもも、こんにちとは声をかけても、すーっと通りすぎる子がほとんど。何してるの？とはならない。都会だなー。(M 11/5)
- パーラーに来る人も今日はいないかなあと思ったら、仲地さんというおもしろいおじいさんが来館。公園にもっと高齢者が集える場があったらいいのにな、などと話してくれた。(M 12/20)

地域とのつながり

- 最近、小学校を休んでいるというフミが久しぶりに来た。(A 7/17)
- 今日には佐藤さん不在の為、地域からサポートで吉田会長が来てくれた。(A 7/19)
- 上原さん、最近願寿会のメンバーが減ってきていることで落ち込んでいる様子。たのしい場へは皆さん来るが、健康のため、人のためになる場に足が向かないようだと話していた。(A 10/10)
- 設営のときに、シルバーの方がテーブルなどを運ぶのを手伝ってくれた。(M 10/11)
- 沖銀さんも安謝郵便局もあいさつに行ったその日のうちにあいさつに来てくれた。地域の企業は私たちが思っている以上につながりを求めているのでは？と感じました。(A 11/1)
- 前日、公園にゴミが落ちていて気になったので、そうじ用のトングを持って行ったが公園がキレイ！あきらかに誰か掃除してくれた様子。誰だろう... すごく気になる。(A 12/2)
-

3年間の関係の蓄積

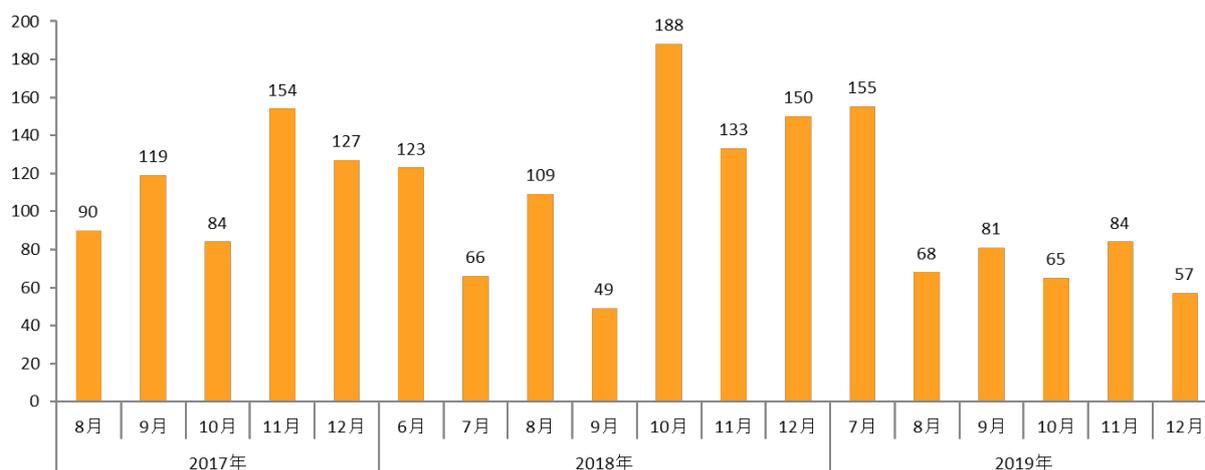
- 今年度初のパーラー、数名の子どもたちが待っていてくれて搬入も手伝ってくれた。みんなで片づけも設置もやった。みんながパーラーを大好きで必要とされているなーと感じました。(A 7/7)
- 3年目のハロウィン、さしのべてくれる手が広がってきていて、たくさんの協力者によりやりやすくなっている。子どもたちも慣れていてイベントが定例化してきたなーという感じ。(A 10/30)
- 「次年度以降パーラーどうするのか、盛り上げていなくなるなんて、支えだよ、のことばに心うたれると同時に、少しふくざつ。まちに関わることのはがゆさ(?)とうれしさと、さみさと...(A 11/1)
- 12月22日にパーラー公民館は閉めるよとの話したら寂しいなどの声もありました。(A 12/12)
- あけぼののパーラー、最終日です。毎年行っている「あけぼの公園感謝祭」を開催しました。会は大盛り上がり。最後にはスタッフをサプライズで表彰してくれました。うれしいです。(A 12/12)

8. パーラー公民館の3年間のデータ

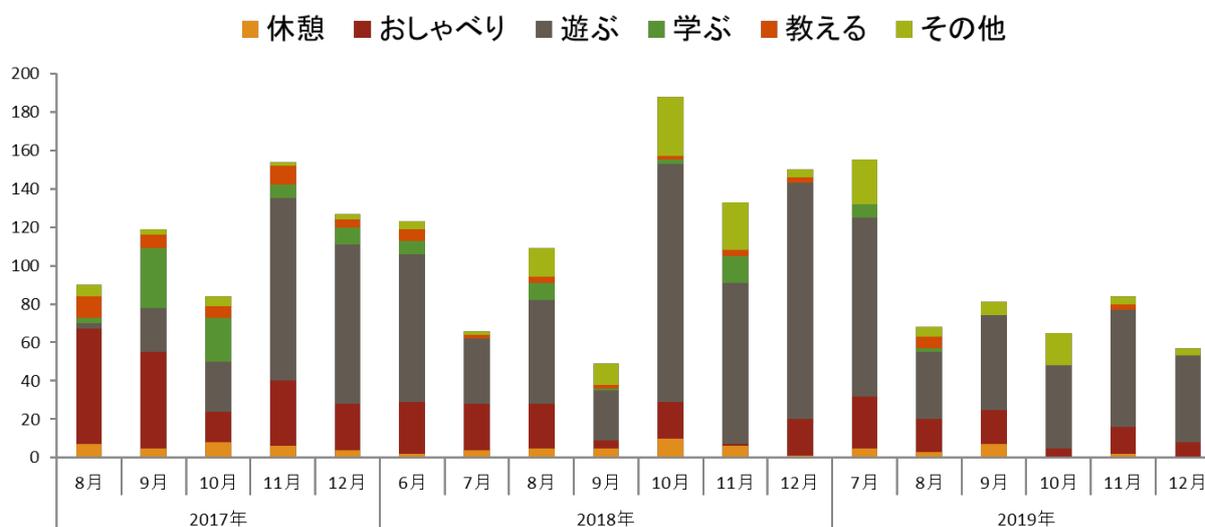
3年間の利用実績

■ 担当職員	2名
■ 利用者数	240名
■ 開館日数	74日
■ 延べ利用時間数	1,902時間

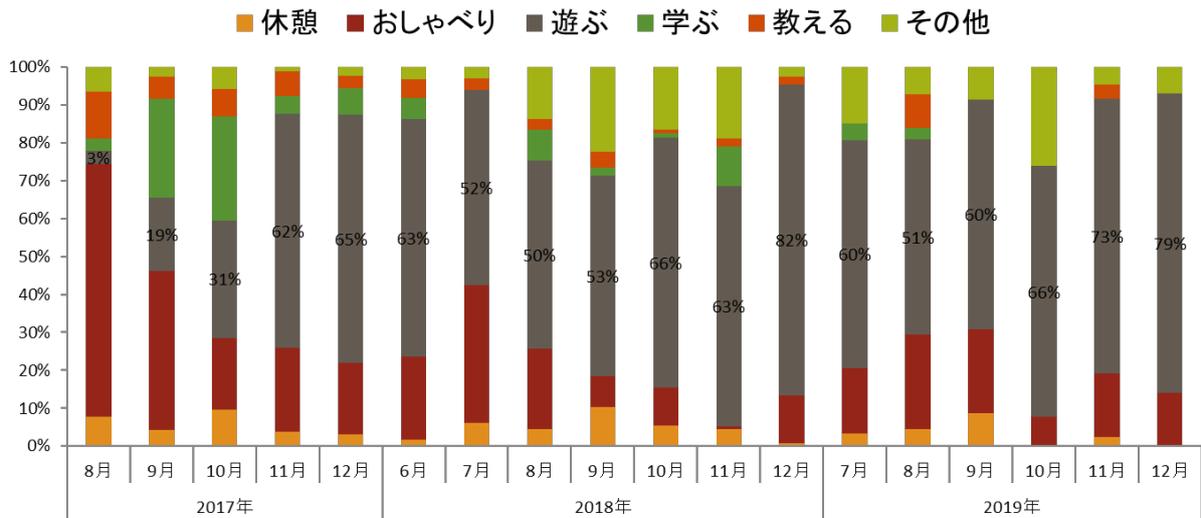
3か年の利用時間数の推移



活動種別の利用時間数の推移



活動種別の利用時間バランスの推移



3か年の新聞記事紹介

2017年度 | 9件

- [県三役動静・市長動静](9日)(8/9 沖縄タイムス朝刊)
- パーラー公民館 笑顔の輪／若狭公民館、曙に出張(8/10 沖縄タイムス朝刊)
- パラソルの下 ゆんたく／手作り“屋台”念願のよりどころ(8/15 琉球新報朝刊)
- 結ぶ 笑顔と笑顔／パラソルの下、世代超え集う(1/1 琉球新報新年号)
- 若狭公民館最優秀／全国大会 連続受賞、多彩に発信(1/9 琉球新報朝刊)
- 人集い交流の拠点に／那覇若狭 試験開設の成果報告(1/29 沖縄タイムス朝刊)
- 「動く公民館」に評価／関係者「今後が大切」(1/30 琉球新報朝刊)
- 「学び」と「つなぎ」で地域づくり(3/19 日本教育新聞)
- 若狭公民館 日本一／県内初 交流活動など評価(3/27 琉球新報朝刊)

2018年度 | 7件

- 移動自在に情報発信／「ジンキオスク」地域結ぶセンター役(10/16 琉球新報朝刊)
- パーラー公民館／宮城潤、那覇市若狭公民館館長(10/24 琉球新報朝刊)
- [きょうナニある?]/イベント(12/22 沖縄タイムス朝刊)
- 「多世代集う公民館に」／NPOわかさ 活性化へ勉強会(1/15 琉球新報朝刊)
- <第9回地域再生大賞>知恵と工夫で新時代へ(1/27 琉球新報朝刊)
- [でかけませんか](1/31 沖縄タイムス朝刊)
- [きょうナニある?]/イベント(2/3 沖縄タイムス)

2019年度 | 3件

- 那覇市曙地区のパーラー公民館(8/19 日経グローバル)
- まちトピ＝中区 青空の下で体動かし交流－浜松(11/19 静岡新聞朝刊)
- パーラー公民館 さよなら／住民集まり感謝祭(1/6 沖縄タイムス朝刊)

3か年の検証の総括

- 子どもたちが安心して遊べる場所を提供し、高齢者のつどいの場所となった。
- 異なる世代が自然に交流を深めて、お互いに見守り合う関係に発展した。
- ワークショップやイベントを通じて、地域の企業や民間団体、行政機関、学校など複数の機関が協働する機会も生まれた。
- 全国的な注目を集め、県外、海外からも視察が訪れ、普段は出会うことが少ない多様な人々と触れ合う機会が生まれた。



パーラー公民館の評価・検証調査報告書

発行:令和2年2月

調査主体:特定非営利活動法人地域サポートわかさ

調査委託:特定非営利活動法人アートNPOリンク